

Algemene voorwaarden

Praktijk Lief Lijf voor massage- en lichaamsgerichte therapie.



Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van, of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Bedrijfsomschrijving

Praktijk Lief Lijf, te weten Karin van den Elzen, richt zich op het geven van individuele massage- en lichaamsgerichte therapie sessies en het verzorgen van lessen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 24463923

Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggerep, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag. Waarbij de therapeut een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. de therapeut is van mening dat in het verband met de problematiek van de client en de competentie van de therapeut, de therapeut niet voldoende bekwaam is om de client te begeleiden.

Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

Prijzen en offertes

1. Alle prijsopgaven en offertes door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
3. De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door opdrachtnemer gevraagde tarieven.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd of als er een sessie is geboekt en bevestigd.
5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.
6. Bedrijven krijgen een factuur met een betaaltermijn van zeven dagen na factuurdatum.

Betalingsvoorwaarden

1. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt betaald de sessie na het ontvangen van het betaalverzoek. De factuur wordt altijd via de mail verstuurd.
2. De intake is anderhalf uur en vervolgsessies zijn vijf kwartier. De sessies hebben een maximale uitloop van 15 minuten, hierna wordt extra tijd in rekening gebracht, omgerekend naar het uurtarief.
3. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / één werkdag van te voren te worden afgemeld. Voor afspraken die binnen 24 uur afgezegd worden, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag. Deze factuur is niet declarabel bij de ziektekostenverzekeraar.
4. Het tarief kan maximaal één keer per jaar gewijzigd worden. Hier worden cliënten minimaal één maand van tevoren van op de hoogte gesteld.
5. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
6. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

Geheimhouding

1. De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
2. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
3. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Aansprakelijkheid

1. De client gedraagt zich als gast en houdt zich aan de huisregels van de therapeut.
2. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol en/of drugs genomen.
3. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de client, zullen op de client worden verhaald.
4. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de client zal ten alle tijden aangifte bij de politie worden gedaan.
5. Praktijk Lief Lijf, te weten Karin van den Elzen, is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten, of doordat client onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel dat client bekende of beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar niet heeft verstrekt.
6. Praktijk Lief Lijf, te weten Karin van den Elzen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënten door parkeren op of in de omgeving van, of op het betreden van het terrein aan de Burgemeester van Reenensingel 101, Gouda, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de wachtkamer/hal en bij gebruik maken van het toilet.
7. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
8. De client heeft het privacy reglement van praktijk Lief Lijf, welke vermeld staat op de website van www.lieflijf.nl gelezen en client stemt in met dit privacy reglement.

Klachtenprocedure

De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie VBAG. De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsorganisatie melden via e-mail naar; secretariaat@vbag.nl.

De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).